

# 金融消費者保護法與案例之介紹(第二期)

## (台北-產險場)

### ●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

### ●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
108.08.07 (星期三)	13:30~13:50	報到	
	13:50~16:50	一、金融消費者保護法概要 二、產險業相關爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會  張淑芬 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員

{課程時間} 108/08/07 (三) 13:50~16:50

{上課地點} 文化大學大新館 4 樓數位演講廳(台北市中正區延平南路 127 號) **場內禁帶外食**

{報名期間} 自 108/07/15 日起至上課日前 7 日(工作日)為止 (名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至評議中心官網 <https://www.foi.org.tw> 「金融業者專區」

或 <https://is.gd/J1a3T0> **線上報名**

{費用} 免費課程

{證書} 課程結束後本中心將發給學員研習證書

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 218 王小姐

\* 主辦單位保留更改課程表之權利。除課程時間與地點異動後將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

\* 本研討會全程禁止錄影、錄音。

\* 為響應環保，請學員自備環保杯。

# 金融消費者保護法與案例之介紹(第二期)

## (台北-壽險場)

### ●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

### ●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
108.08.22 (星期四)	13:30~13:50	報到	
	13:50~16:50	一、金融消費者保護法概要 二、壽險業相關爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 羅俊瑋 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員

{課程時間} 108/08/22 ( 四 ) 13 : 50~16 : 50

{上課地點} 文化大學大新館 4 樓數位演講廳(台北市中正區延平南路 127 號) **場內禁帶外食**

{報名期間} 自 108/07/15 日起至上課日前 7 日(工作日)為止 ( 名額有限，額滿為止 )

{報名方式} 請至評議中心官網 <https://www.foi.org.tw> 「金融業者專區」

或 <https://is.gd/Jla3T0> **線上報名**

{費用} 免費課程

{證書} 課程結束後本中心將發給學員研習證書

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 218 王小姐

\* 主辦單位保留更改課程表之權利。除課程時間與地點異動後將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

\* 本研討會全程禁止錄影、錄音。

\* 為響應環保，請學員自備環保杯。

# 金融消費者保護法與案例之介紹(第二期)

## (台北-銀行場)

### ●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

### ●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
108.09.19 (星期四)	13:30~13:50	報到	
	13:50~16:50	一、金融消費者保護法概要 二、銀行業相關爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 莊永丞 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員

{課程時間} 108/09/19 ( 四 ) 13 : 50~16 : 50

{上課地點} 文化大學大新館 4 樓數位演講廳(台北市中正區延平南路 127 號) **場內禁帶外食**

{報名期間} 自 108/07/15 日起至上課日前 7 日(工作日)為止 ( 名額有限，額滿為止 )

{報名方式} 請至評議中心官網 <https://www.foi.org.tw> 「金融業者專區」

或 <https://is.gd/Jla3T0> **線上報名**

{費用} 免費課程 「」

{證書} 課程結束後本中心將發給學員研習證書

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 218 王小姐

\* 主辦單位保留更改課程表之權利。除課程時間與地點異動後將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

\* 本研討會全程禁止錄影、錄音。

\* 為響應環保，請學員自備環保杯。

# 金融消費者保護法與案例之介紹(第二期)

## (台北-證券、期貨、投信場)

### ●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

### ●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
108.09.26 (星期四)	13:30~13:50	報到	
	13:50~16:50	一、金融消費者保護法概要 二、證券、期貨、投信業相關 爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會  林國全 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員

{課程時間} 108/09/26 ( 四 ) 13 : 50~16 : 50

{上課地點} 文化大學大新館 4 樓數位演講廳(台北市中正區延平南路 127 號) **場內禁帶外食**

{報名期間} 自 108/07/15 日起至上課日前 7 日(工作日)為止 ( 名額有限，額滿為止 )

{報名方式} 請至評議中心官網 <https://www.foi.org.tw> 「金融業者專區」

或 <https://is.gd/J1a3T0> **線上報名**

{費用} 免費課程 「」

{證書} 課程結束後本中心將發給學員研習證書

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 218 王小姐

\* 主辦單位保留更改課程表之權利。除課程時間與地點異動後將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

\* 本研討會全程禁止錄影、錄音。

\* 為響應環保，請學員自備環保杯。

# 金融消費者保護法與案例之介紹(第二期)

## (台北-產險場)

### ●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

### ●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
108.10.03 (星期四)	13:30~13:50	報到	
	13:50~16:50	一、金融消費者保護法概要 二、產險業相關爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 莊永丞 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員

{課程時間} 108/10/03 (四) 13:50~16:50

{上課地點} 文化大學大新館 4 樓數位演講廳(台北市中正區延平南路 127 號) **場內禁帶外食**

{報名期間} 自 108/07/15 日起至上課日前 7 日(工作日)為止 (名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至評議中心官網 <https://www.foi.org.tw> 「金融業者專區」

或 <https://is.gd/Jla3T0> **線上報名**

{費用} 免費課程

{證書} 課程結束後本中心將發給學員研習證書

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 218 王小姐

\* 主辦單位保留更改課程表之權利。除課程時間與地點異動後將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

\* 本研討會全程禁止錄影、錄音。

\* 為響應環保，請學員自備環保杯。

# 金融消費者保護法與案例之介紹(第二期)

## (台北-壽險場)

### ●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

### ●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
108.10.24 (星期四)	13:30~13:50	報到	
	13:50~16:50	一、金融消費者保護法概要 二、壽險業相關爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 羅俊瑋 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員

{課程時間} 108/10/24 (四) 13:50~16:50

{上課地點} 文化大學大新館 4 樓數位演講廳(台北市中正區延平南路 127 號) **場內禁帶外食**

{報名期間} 自 108/07/15 日起至上課日前 7 日(工作日)為止 (名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至評議中心官網 <https://www.foi.org.tw> 「金融業者專區」

或 <https://is.gd/J1a3T0> **線上報名**

{費用} 免費課程

{證書} 課程結束後本中心將發給學員研習證書

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 218 王小姐

\* 主辦單位保留更改課程表之權利。除課程時間與地點異動後將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

\* 本研討會全程禁止錄影、錄音。

\* 為響應環保，請學員自備環保杯。

# 金融消費者保護法與案例之介紹(第二期)

## (台北-銀行場)

### ●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

### ●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
108.11.07 (星期四)	13:30~13:50	報到	
	13:50~16:50	一、金融消費者保護法概要 二、銀行業相關爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會  林國彬 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員

{課程時間} 108/11/07 (四) 13:50~16:50

{上課地點} 文化大學大新館 4 樓數位演講廳(台北市中正區延平南路 127 號) **場內禁帶外食**

{報名期間} 自 108/07/15 日起至上課日前 7 日(工作日)為止 (名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至評議中心官網 <https://www.foi.org.tw> 「金融業者專區」

或 <https://is.gd/Jla3T0> **線上報名**

{費用} 免費課程

{證書} 課程結束後本中心將發給學員研習證書

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 218 王小姐

\* 主辦單位保留更改課程表之權利。除課程時間與地點異動後將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

\* 本研討會全程禁止錄影、錄音。

\* 為響應環保，請學員自備環保杯。

# 金融消費者保護法與案例之介紹(第二期)

## (台北-證券、期貨、投信場)

### ●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

### ●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
108.11.21 (星期四)	13:30~13:50	報到	
	13:50~16:50	一、金融消費者保護法概要 二、證券、期貨、投信業相關 爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會  林國全 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員

{課程時間} 108/11/21 ( 四 ) 13 : 50~16 : 50

{上課地點} 文化大學大新館 4 樓數位演講廳(台北市中正區延平南路 127 號) **場內禁帶外食**

{報名期間} 自 108/07/15 日起至上課日前 7 日(工作日)為止 ( 名額有限，額滿為止 )

{報名方式} 請至評議中心官網 <https://www.foi.org.tw> 「金融業者專區」

或 <https://is.gd/Jla3T0> **線上報名**

{費用} 免費課程

{證書} 課程結束後本中心將發給學員研習證書

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 218 王小姐

\* 主辦單位保留更改課程表之權利。除課程時間與地點異動後將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

\* 本研討會全程禁止錄影、錄音。

\* 為響應環保，請學員自備環保杯。